

**РОСТОВСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ
ДВИЖЕНИЕ В ПОДДЕРЖКУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
«СОЦИАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»**

ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2016 ГОДУ

Ростовское региональное общественное Движение в поддержку социального развития «Социальный ресурсный центр» основано 24 мая 1997 года, зарегистрировано 18 июля 1997 года. До 2015 года официальное название - Азовское городское отделение Ростовского регионального общественного Движения пострадавших в чеченском конфликте.

Высшим руководящим органом Движения является Общее собрание. Общее собрание собирается не реже одного раза в два года. В период между заседаниями Общего собрания выборным постоянно действующим исполнительным коллегиальным органом является правление Движения, возглавляемое председателем правления. Правление Движения избирается Общим собранием сроком на пять лет. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Движения осуществляет Ревизор, который избирается Общим собранием сроком на пять лет.

Наши подразделения:

- Городские и районные отделения, филиалы, представительства;
- Общественные приемные по юридическим и социальным вопросам;
- Научно-исследовательский центр.

Основные категории граждан, с которыми мы работаем:

- общественные организации малых городов и сельских районов Ростовской области;
- социально незащищенные граждане – мигранты, бывшие военнослужащие Российской армии, иные лица, пострадавшие в военных конфликтах, и члены их семей, представители социально незащищенных категорий населения, включая пожилых людей, ветеранов, молодежь, инвалидов и других.

Организация является членом следующих структур:

- Международное общественное Движение «Форум переселенческих организаций» (с 1998 года);
- Коалиция общественных объединений Дона, работающих в социальной сфере (с 2004 года);
- Консультативный совет общественных организаций при администрации города Азова.

С 2004 года руководитель организации входил в Консультативный совет общественных и политических объединений при Губернаторе Ростовской области.



**Руководитель –
председатель правления Титов Дмитрий Викторович**

Юридический адрес, адрес для переписки:
346780, Ростовская область, г. Азов, ул. Пирогова, 10, к. 51.
Тел./факс: 8 (863-42) 6-37-66.
E-mail: d_titov@mail.ru

Цели деятельности организации:

- обеспечение социального развития путем взаимодействия в том числе с социально ориентированными некоммерческими организациями, создания благоприятных условий для развития социальной сферы, в том числе социально ориентированной деятельности предприятий и организаций; проведения научных исследований и разработок в соответствующих сферах;

- содействие улучшению качества жизни населения в социальной, экологической, образовательной сферах;

- содействие становлению гражданского общества посредством защиты прав человека, развития, укрепления и поддержки общественных инициатив, социальной поддержки и защиты различных категорий граждан, формирования общественной и правовой культуры, гармонизации межэтнических отношений и отношений между различными категориями населения, адаптации и интеграции мигрантов;

- организация военно-патриотического, духовно-нравственного воспитания молодежи, пропаганды здорового образа жизни.

Основные программы организации:

- Ресурсная поддержка общественных организаций малых городов и сельских районов Ростовской области (деятельность регионального Социального ресурсного центра);

- Социальная защита населения в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- Прикладные социологические исследования.

Виды деятельности организации:

- развитие партнерства с социально ориентированными некоммерческими организациями, коммерческими, научно-образовательными и другими организациями, органами государственной власти и субъектами предпринимательства в реализации социальных (общественно значимых) программ, проектов и инициатив, в том числе для привлечения финансовых, материально-технических и других ресурсов в проектную и текущую деятельность;

- популяризация и развитие деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, в том числе организация работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки развития социально ориентированных некоммерческих организаций, производства и использования социальной рекламы;

- проведение социологических и маркетинговых исследований, обобщение и тиражирование лучших социальных практик, проведение отбора лучших социальных технологий и их внедрение в регулярную практику;

- организация научных исследований и прикладных разработок в области социального развития и внедрение полученных результатов в практику, осуществление ситуационного анализа в различных сферах общественной жизни;

- организация семинаров, тренингов, форумов и других мероприятий;

- работа с представителями социально незащищенных категорий населения и мигрантами в целях содействия улучшению их качества жизни;

- сохранение и поддержка традиционных российских духовных и культурных ценностей;

- содействие объединению на добровольных началах усилий учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций по совершенствованию социальной и добровольческой работы среди молодежи и населения в целом, вовлечение молодежи в добровольческую и иную активную созидательную деятельность, направленную на благо Родины;

- формирование культуры экономических, правовых и деловых отношений в гражданском обществе;
- взаимодействие с заинтересованными органами государственной власти и местного самоуправления, предпринимателями, некоммерческими, коммерческими, религиозными организациями, научными, образовательными, просветительскими и иными учреждениями, средствами массовой информации, представителями бизнеса по вопросам, связанным с уставными целями Движения;
- реализация собственных, содействие в разработке и реализации государственных, межрегиональных, региональных, муниципальных и общественных социальных, научных, культурных, образовательных, духовно-нравственных, благотворительных и иных проектов и программ, соответствующих целям Движения;
- поддержка молодежных инициатив, соответствующих уставным целям Движения.

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

В 2016 г. организация получала финансирование Фонда поддержки социальных исследований «Хамовники» (г. Москва) для реализации проекта «Рынок неплатежей в ЖКХ: административные, бытовые и организационные аспекты». Сумма финансирования составила 891900 руб.

Кроме того, для выполнения разных мероприятий Движение получало финансирование частных спонсоров. Данные средства расходовались спонсорами непосредственно на проведение мероприятий и через расчетный счет Движения не проходили.

РАСХОДЫ ДВИЖЕНИЯ

Оплата труда сотрудников – 306216 руб.

Налоги – 82984 руб.

Административные расходы, связь и коммуникации – 88200 руб.

Командировочные расходы – 114500 руб.

Типографские расходы – 300000 руб.

ПРОЕКТНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель проекта

- Описание системы взаимосвязей различных факторов (административных, бытовых, организационных и других, с учетом специфики конкретных территорий), влияющих на развитие проблемы неплатежей в сфере ЖКХ Ростовской области.

Задачи проекта

- Проведение качественного социологического исследования и последующее описание:
 - причин задержек оплаты населением жилищно-коммунальных услуг с учетом структуры доходов неплательщиков (наличие отходничества и т. п.);
 - причин возникновения неплатежей ресурсоснабжающим организациям со стороны Управляющих компаний и ТСЖ;
 - эффективности политики государства в решении проблем неплатежей в ЖКХ (социальной – в отношении неплательщиков-частных лиц, административной – в отношении юридических лиц).
- Подготовка и распространение рекомендаций в части повышения эффективности административной и социальной политики государства в сфере ЖКХ по итогам проведенного исследования.
- Подготовка и издание книги по итогам проведенного исследования.

Проектная деятельность

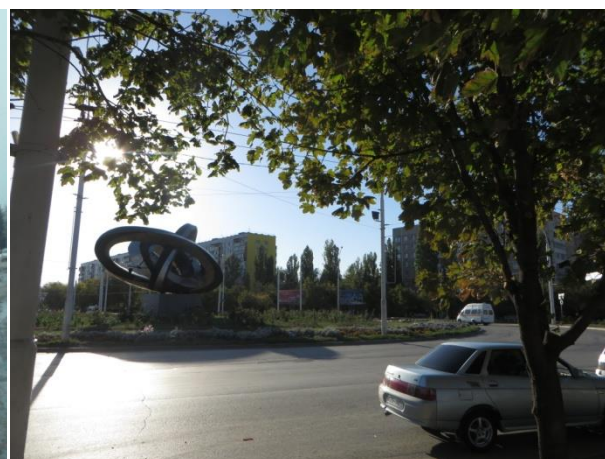
- Проведение полевых работ и обработка полученных данных.
- Подготовка и распространение аналитического отчета с рекомендациями.
- Подготовка и издание книги по результатам проекта.

Одной из основных проблем жилищно-коммунального хозяйства является наличие большого количества собственников квартир-должников по жилищно-коммунальным услугам. В ходе экономического кризиса их количество только увеличилось. Нерегулярно оплачивают эти расходы более 60% населения. Все больше становится граждан, которые просто не в состоянии своевременно их оплачивать. При этом среди должников имеются не только маргинализованные слои, но и вполне обеспеченные граждане. Управляющие компании нередко только обостряют ситуацию, усиливая давление на неплательщиков путем привлечения коллекторских структур и применения более жестких методов получения долгов. Такое противостояние способно усилить социальную напряженность в стране. Государство применяет меры социальной защиты малообеспеченных граждан в сфере ЖКХ, такие, как субсидии и льготы, однако их эффективность могла бы быть намного выше.

При проведении исследования для целевых групп были составлены опросные листы, включающие в себя блоки по выявлению следующих проблем:

- причины задержки оплаты жилищно-коммунальных услуг с учетом структуры доходов неплательщиков (наличие отходничества и т. п.);
- причины возникновения неплатежей ресурсоснабжающим организациям со стороны Управляющих компаний и ТСЖ;
- эффективность политики государства в решении проблем неплатежей в ЖКХ (социальной – в отношении неплательщиков-частных лиц, административной – в отношении юридических лиц).

Для проведения исследования были выбраны все существующие на территории Ростовской области условия – областной центр, город с населением более миллиона человек (Ростов-на-Дону), крупный город (Таганрог), большие города (Батайск, Волгодонск, Новочеркасск), средний город (Азов), малый город (Акса́й), сельский район (Азовский).



Результаты исследования были проанализированы для выявления и описания социальных групп неплательщиков, деятельности Управляющих компаний и ТСЖ по возвращению долгов за жилищно-коммунальные услуги, причин возникновения неплатежей ресурсоснабжающим организациям со стороны Управляющих компаний и ТСЖ. Также проведен контент-анализ публикаций СМИ, касающихся неплатежей ЖКХ, и информационных кампаний в сфере ЖКХ, с целью выявления тенденций формирования общественного мнения по данному вопросу, анализ социальной политики государства по поддержке малоимущих семей в сфере ЖКХ.

Результаты проекта

- Описаны системы взаимосвязей различных факторов, влияющих на развитие проблемы неплатежей в сфере ЖКХ Ростовской области.
- Результаты исследования опубликованы в виде отдельного издания.
- Подготовлены рекомендации в части повышения эффективности административной и социальной политики государства в сфере ЖКХ по итогам проведенного исследования.
- Медийные: серия интервью и материалов в СМИ по результатам исследования.

УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПАРТНЕРОВ

- семинар-тренинг «Начни и совершенствуй свой бизнес» (Белгородская региональная общественная организация «Центр социальных инициатив «Вера», г. Белгород, ноябрь),

- научно-практическая конференция «Успешные практики социально ориентированных некоммерческих организаций: опыт, перспективы, новые возможности» (г. Белгород, ноябрь),

- Всероссийская конференция «Социальная защита пожилых и инвалидов: законодательство и просветительская работа» (Государственная Дума РФ, г. Москва, ноябрь),

- мероприятия Управления социально-политических коммуникаций Правительства Ростовской области, Общественной палаты Ростовской области, Консультативного Совета общественных организаций при администрации г. Азова (г. Азов, весь период).

СОДЕРЖАНИЕ

Структура организации	2
Контактная информация	3
Цели деятельности организации	4
Виды деятельности организации	5
Финансовый отчет	7
Проектные мероприятия организации	8
Участие в мероприятиях организаций-партнеров	12